AEVO Wissens-Update Fit für den Konflikt: Mediation im Ausbildungsalltag - Vollzeit - Virtuell

Kurs-Nr. AEVOUMA-272

Beschreibung

Konflikte gehören zum Ausbildungsalltag – ob zwischen Auszubildenden untereinander, mit Ausbildern, Kollegen oder Führungskräften. Gerade im Umgang mit Jugendlichen entstehen durch unterschiedliche Interessen, Reifegrade und Erwartungen besondere Herausforderungen. Ausbildende mit Mediationskompetenz begleiten Konflikte professionell und schaffen ein lösungsorientiertes Umfeld auf allen Ebenen. Sie unterstützen aktiv die Mitarbeiterbindung und damit die Zukunft und Innovationskraft des Unternehmens.

In diesem Seminar erhalten Sie praxisnahes Wissen und Werkzeuge aus der Mediation, speziell zugeschnitten auf den Ausbildungsalltag. Sie lernen, wie Sie Jugendliche und Erwachsene gleichermaßen abholen, Perspektivwechsel ermöglichen und helfen tragfähige Lösungen zu entwickeln. So fördern Sie ein konstruktives Miteinander und sichern den Ausbildungserfolg.

Zielgruppe

Ausbildende, Ausbildungsbeauftragte, Personalverantwortliche und alle, die Auszubildende im Unternehmen begleiten.

Inhalt

- Grundlagen und Prinzipien der Mediation
- Ablauf und Phasen einer Mediation
- Besondere Dynamiken in der Arbeit mit Jugendlichen
- Rolle und Haltung des Ausbilders im Konfliktfall
- Interessenorientiertes Verhandeln anleiten
- Bearbeitung praxisnaher Fälle und Übungseinheiten

Standort und Termin

MO. 29 NOV. 2027

29. Nov. bis 01. Dez. 2027
Vollzeit - Virtuell

Termindetails

24 Unterrichtseinheiten

Datum	Tag	von	bis
virtuell			
26.10.2027	Di	09:00	17:00
27.10.2027	Mi	09:00	17:00
Präsenz			
28.10.2027	Do	10:00	18:00

Investition

€ 769,-
zzgl. Prüfungsgebühr

Ansprechpartnerin

Aileen Höfner

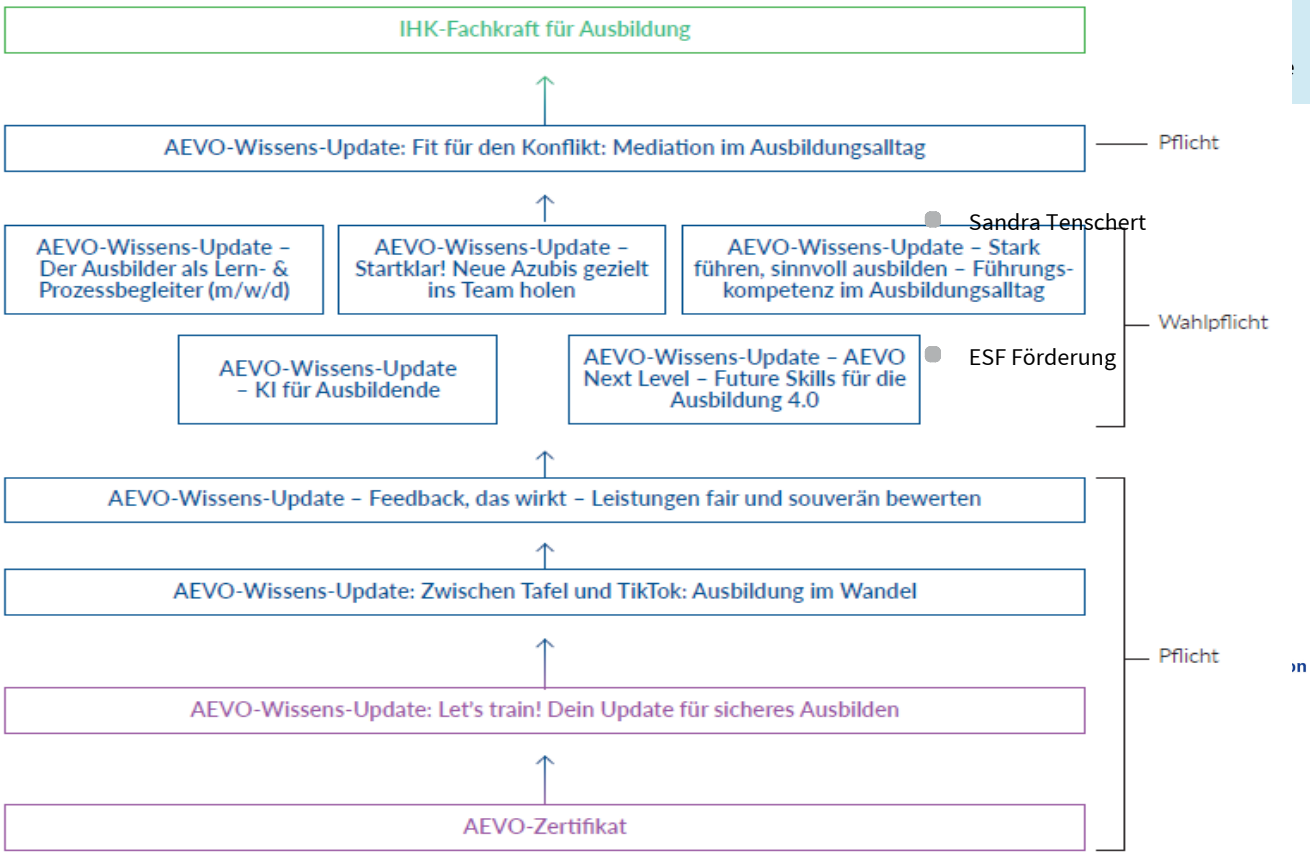
07721 922-311
07721 922-9311
hoefner@vs.ihk.de

07721 922-200
akademie@vs.ihk.de
IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen

AEVO Wissens-Update Fit für den Konflikt: Mediation im Ausbildungsalltag - Vollzeit - Virtuell

Hinweis

Veranstaltungsort



Veranstaltung online ansehen

https://www.ihkakademie-sbh.de/weiterbildung/details/aevo-wissens-update-fit-fuer-den-konflikt-mediation-im-ausbildungsalltag-vollzeit-virtuell_119649

07721 922-200
akademie@vs.ihk.de
IHK Akademie
Albert-Schweitzer-Str. 7
78052 Villingen-Schwenningen