

## Beschreibung

8D ist eine strukturierte Methode zur Problemlösung, mit der Ursachen von Fehlern erkannt und entsprechende Maßnahmen zur künftigen Vermeidung eingeleitet werden. In der Vergangenheit erlangte die 8D-Methode aber den zweifelhaften Ruf, aufwändig und bürokratisch zu sein. Wir zeigen in unserem Seminar, dass der 8D-Prozess durchaus kreativ, wertschöpfend und agil sein kann. Verbessern Sie durch den Besuch dieses Seminars Ihre vorhandenen Qualitätstechniken und wenden Sie 8D-Reports richtig in Ihren Prozessen an.

## Zielgruppe

(m/w/d) Mitarbeiter und Führungskräfte aus allen Fachbereichen welche im Arbeitsalltag Berührungspunkte mit dem 8D Report haben

## Inhalt

- Vorstellung der einzelnen Schritte im 8D-Prozess
- Teambildung: Welche Teilnehmer sind im 8D-Prozess notwendig
- Einsatz von Qualitätstechniken: Vorstellung von ausgesuchten Qualitätstechniken zu unterschiedlichen Themenstellungen aus dem 8D-Prozess
- Einsatz von Kreativitätstechniken: Vorstellung ausgesuchter Techniken, um spezielle Probleme im 8D-Prozess zu lösen
- Kommunikation: Hier wird darauf eingegangen, wie wichtig Kommunikation im Alltag ist
- Dokumentation des 8D-Problemlöseprozesses: Vorstellung, Erläuterung, Anwendung und formaler Aufbau des Berichtes

## Abschluss

- IHK-Bescheinigung

## Hinweis

Praktische Gruppenübungen, Erfahrungsaustausch, Fragen gewünscht

## Veranstaltung online ansehen



[https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/8d-report-systematische-problemloesung-vollzeit-virtuell\\_119281](https://www.ihkademie-sbh.de/weiterbildung/details/8d-report-systematische-problemloesung-vollzeit-virtuell_119281)

## Standort und Termin

MO.

05

OKT. 2026

**05. Oktober 2026**

Vollzeit - Virtuell

## Termin details

8 Unterrichtseinheiten

09:00 - 17:00 Uhr

## Investition

€ 376,-  
inkl. Unterlagen

## Ansprechpartner

**Sascha Bohnert**

☎ 07721922160

✉ [sascha.bohnert@vs.ihk.de](mailto:sascha.bohnert@vs.ihk.de)

## Veranstaltungsort

**Virtuelles Klassenzimmer**

<https://lernwelt.ihkademie-sbh.de>

## Dozenten

- Matthias Müller

## Förderungen

- ESF Förderung





Kofinanziert von der  
Europäischen Union

---

Kofinanziert vom Ministerium für  
Soziales, Gesundheit und Integration  
Baden-Württemberg

