

Lehrgangsblock Q: QUALITÄTSMANAGEMENT (QB/QM)

In den DGQ-Lehrgängen des Blocks „Qualitätsmanagement“ erwerben Sie das Know-how, das Sie für Aufbau, Erhaltung, Auditierung und Weiterentwicklung eines Management-Systems benötigen.

DGQ-Qualitätsbeauftragter/interner Auditor:

Mit dieser Qualifizierung legen Sie den Grundstein für eine erfolgreiche Umsetzung des Qualitätsmanagements in Ihrem Unternehmen. Sie erfahren die Grundlagen des Qualitätsmanagements und können ein QM-System einführen und intern auditieren. Sie lernen die wichtigsten Werkzeuge des Qualitätsmanagements kennen und deren Einsatzmöglichkeiten in Ihrer Organisation einzuschätzen.

DGQ-Qualitätsmanager:

Diese Qualifizierung vermittelt Ihnen darüber hinaus die Kompetenz, Entscheidungen auf Basis statistischer Daten zu treffen und den Prozess des Wandels vom Qualitätsmanagement in Richtung Total Quality Management (TQM) in Ihrer Organisation aktiv und erfolgreich zu gestalten.

Die IHK führt diesen Lehrgangsblock als Kooperationspartner der DGQ Frankfurt durch. Die einzelnen Blöcke werden auf den Seiten 169-172 beschrieben. Die Struktur des Lehrgangsblocks verdeutlicht die folgende Abbildung:

