

## Lehrgangsblock: OPERATIVES QUALITÄTSMANAGEMENT (Q/QA) für Produktion und Dienstleistungen

Als Mitarbeiter, der mit der Produktrealisierung bzw. der Leistungserbringung beschäftigt ist, besetzen Sie mit Ihrer Tätigkeit eine Schlüsselposition für den Erfolg des Qualitätsmanagements in Ihrer Organisation. Durch Ihre Kenntnisse der internen Prozesse und der Grundlagen des Qualitätsmanagements sind Sie in der Lage, gezielt positiven Einfluss auf die Leistung der Organisation zu nehmen. Dazu bekommen Sie in diesem Lehrgangsblock Werkzeuge an die Hand, um die Qualität der Produkte, Dienstleistungen oder Prozesse in Ihrem Aufgabenbereich zu überwachen und zu verbessern, Probleme zeitnah zu erkennen und schließlich nachhaltig zu lösen.

Die IHK führt diesen Lehrgangsblock als Kooperationspartner der DGQ Frankfurt durch. Die einzelnen Blöcke werden auf den Seiten 165-167 beschrieben. Die Struktur des Lehrgangsblocks verdeutlicht die folgende Abbildung.

